SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPA)

uzavřená mezi:

FAPI Business s.r.o.
F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice
IČO: 07671563
DIČ: CZ07671563
zapsaná v OR u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 31386
(dále jen „Zpracovatel“ nebo „FAPI“)

a

Uživatel FAPI

1. Předmět smlouvy

Touto smlouvou se FAPI Business s.r.o. zavazuje zpracovávat pro Uživatele FAPI osobní údaje, které mu Uživatel FAPI předává v rámci využívání online nástroje FAPI pro účely vystavování objednávek, faktur, automatizace platebních procesů a komunikace se zákazníky Uživatele FAPI.

2. Doba trvání

Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání smluvního vztahu mezi FAPI Business s.r.o. a Uživatelem FAPI, a to po dobu aktivního používání účtu FAPI i po dobu, po kterou je účet veden v neaktivním režimu.

Po ukončení aktivního využívání služby bude účet Uživatele FAPI převeden do neaktivního režimu. Data uložená v neaktivním účtu budou uchovávána po dobu 15 let za účelem případného obnovení účtu, zachování jeho původního obsahu a archivace dokladů. V neaktivním režimu nejsou data Uživateli běžně přístupná ani využívána k poskytování aktivních funkcí služby.

Pokud Uživatel FAPI v průběhu této doby službu znovu aktivuje, bude mu účet zpřístupněn včetně dříve uložených dat.

3. Povaha a účel zpracování

FAPI Business s.r.o. zpracovává osobní údaje pouze za účelem poskytování své služby FAPI, zejména objednávkových a fakturačních systémů, automatizace e-mailů, propojení s bankou a dalších funkcí používaných Uživatelem FAPI.

4. Typy zpracovávaných osobních údajů

FAPI Business s.r.o. zpracovává zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení zákazníků,
- titul zákazníka,
- e-mailovou adresu,
- fakturační a doručovací adresu,
- telefon,
- informace o objednávkách a platbách.

5. Kategorie subjektů údajů

Zákazníci a klienti Uživatele FAPI, kteří zadali svou objednávku nebo jiný formulář prostřednictvím systému FAPI nebo byli Uživatelem FAPI ve FAPI ručně vytvořeni.

6. Závazky FAPI Business s.r.o.

FAPI Business s.r.o. se zavazuje:

- zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů Uživatele FAPI,
- zachovávat mlčenlivost o všech zpracovávaných údajích,
- chránit osobní údaje vhodnými technickými a organizačními opatřeními,
- neposkytovat osobní údaje třetím stranám bez souhlasu Uživatele FAPI,
- využívat výhradně vlastní zabezpečené servery umístěné v EU,
- zajistit, že zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni.

7. Subzpracovatelé

FAPI Business s.r.o. nevyužívá subzpracovatele, kteří by samostatně zpracovávali osobní údaje jmenných subjektů.

Používáme však služby platformy Amazon Web Services (AWS), konkrétně službu S3, do které jsou ukládány soubory, jako jsou exporty, faktury, obrázky nebo přílohy e-mailů. Prostřednictvím AWS jsou rovněž rozesílány e-maily, a dochází tak k technickému zpracování dat. Tyto operace jsou součástí poskytované služby a Uživatel FAPI je nemůže ovlivnit.

Pokud v budoucnu dojde ke změně v zapojení dalších subzpracovatelů, bude o tom Uživatel FAPI informován a bude mít právo vznést námitku.

8. Ukončení aktivního využívání služby a uchovávání dat

Po ukončení aktivního využívání služby bude účet Uživatele FAPI převeden do neaktivního režimu. Veškerá data uložená v účtu, včetně osobních údajů zákazníků Uživatele FAPI, objednávek, dokladů a souvisejících záznamů, budou uchovávána po dobu 15 let za účelem případného obnovení účtu a zachování jeho původního obsahu.

Osobní údaje zákazníků Uživatele FAPI zpracovává FAPI jako Zpracovatel na základě pokynů Uživatele FAPI. Uživatel FAPI jako správce osobních údajů odpovídá za to, že má pro jejich zpracování a uchovávání odpovídající právní důvod a že plní své povinnosti vůči subjektům údajů.

Daňové doklady se uchovávají po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se příslušné plnění uskutečnilo, v souladu s povinnostmi vyplývajícími ze zákona o dani z přidané hodnoty.

Údaje, které FAPI zpracovává pro plnění vlastních zákonných povinností nebo pro ochranu svých právních nároků, může FAPI uchovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy nebo po dobu nezbytnou k danému účelu.

Po uplynutí patnáctileté doby uchovávání budou data neaktivního účtu odstraněna, nebude-li jejich další uchování vyžadováno právními předpisy.

9. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je platná od okamžiku uzavření smluvního vztahu mezi FAPI Business s.r.o. a Uživatelem FAPI, tedy přijetím všeobecných obchodních podmínek a zásad zpracování osobních údajů.

Není nutné ji podepisovat samostatně. Uživatel FAPI uděluje pokyny ke zpracování osobních údajů v rámci registrace a používání služby FAPI.

Tato smlouva je veřejně dostupná jako součást dokumentace FAPI.

Příloha: Bezpečnostní opatření

Zpracovatel přijímá zejména následující technická opatření:

- pravidelné zálohování,
- šifrování přenosů prostřednictvím HTTPS a TLS,
- řízení přístupových práv,
- protokolování přístupů.

Tyto zásady zpracování jsou platné od 16.2.2023