

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPA)

uzavřená mezi:

FAPI Business s.r.o.

F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice

IČO: 07671563

DIČ: CZ07671563

zapsaná v OR u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 31386

(dále jen „Zpracovatel“ nebo „FAPI“)

a

Uživatel FAPI

1. Předmět smlouvy

Touto smlouvou se FAPI Business s.r.o. zavazuje zpracovávat pro Uživatele FAPI osobní údaje, které mu Uživatel FAPI předává v rámci využívání online nástroje FAPI pro účely vystavování objednávek, faktur, automatizace platebních procesů a komunikace se zákazníky Uživatele FAPI.

2. Doba trvání

Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání smluvního vztahu mezi FAPI Business s.r.o. a Uživatelem FAPI (tj. po dobu aktivního používání účtu FAPI). Po ukončení smluvního vztahu budou data FAPI Business s.r.o. uchována po dobu 15 let..

3. Povaha a účel zpracování

FAPI Business s.r.o. zpracovává osobní údaje pouze za účelem poskytování své služby FAPI (objednávkové a fakturační systémy, automatizace e-mailů, propojení s bankou, aj.).

4. Typy zpracovávaných osobních údajů

- Jméno a příjmení zákazníků
- Titul zákazníka
- E-mailová adresa
- Fakturační a doručovací adresa
- Telefon
- Informace o objednávkách a platbách

5. Kategorie subjektů údajů

Zákazníci a klienti uživatele FAPI, kteří zadali svou objednávku nebo jiný formulář skrze systém FAPI či byly Uživatelem FAPI. ve FAPI ručně vytvořeni.

6. Závazky FAPI Business s.r.o.

FAPI Business s.r.o. se zavazuje:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů Uživatele FAPI (např. při nastavování automatizací, exportech aj.),
- b) zachovávat mlčenlivost o všech zpracovávaných údajích,
- c) chránit osobní údaje vhodnými technickými a organizačními opatřeními,
- d) neposkytovat osobní údaje třetím stranám bez souhlasu Uživatele FAPI,
- e) využívat výhradně vlastní zabezpečené servery umístěné v EU (nepředává data mimo EU),
- f) zajistit, že zaměstnanci Zpracovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti a proškoleni v ochraně osobních údajů.

7. Subzpracovatelé

FAPI Business s.r.o. nevyužívá subzpracovatele, kteří by samostatně zpracovávali osobní údaje jmenných subjektů. Používáme však služby platformy Amazon Web Services (AWS), konkrétně službu S3, ke které jsou ukládány soubory jako exporty, faktury, obrázky nebo přílohy e-mailů. Dále jsou přes AWS rozesílány e-maily a dochází tak k technickému zpracování dat. Tyto operace jsou součástí poskytované služby a uživatel FAPI je nemůže ovlivnit.

Pokud dojde v budoucnu ke změně v zapojení jiných subzpracovatelů, Uživatel FAPI bude informován a bude mít právo vznést námitku.

8. Ukončení zpracování

Po ukončení smluvního vztahu budou veškerá data Uživatele FAPI::

- po 15 let uchována v systému (v souladu s provozními podmínkami FAPI).
- Osobní údaje a doklady uchovává FAPI Business s.r.o. po dobu 10 let k plnění zákonných povinností a dále po dobu maximálně 15 let, je-li to nutné k ochraně svých právních nároků.

9. Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva je platná od okamžiku uzavření smluvního vztahu mezi stranami (přijetí VOP a Zásad zpracování osobních údajů).
- Není nutné ji podepisovat samostatně — Správce uděluje souhlas s tímto zpracováním v rámci registrace a užívání služby FAPI.
- Tato smlouva je veřejně dostupná jako příloha dokumentace FAPI.

Příloha: Bezpečnostní opatření

Zpracovatel přijímá např. následující technická opatření:

- pravidelné zálohování,
- šifrování přenosů (HTTPS, TLS),
- řízení přístupových práv,
- protokolování přístupů.

Tyto zásady zpracování jsou platné od 16.2.2023